

2019年9月

お客様各位

富士フイルム和光純薬株式会社  
試薬化成品事業部

## Charles River 社 PTS の保守サービスに関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2008年より弊社にて取り扱っておりました、Charles River Laboratories, Inc. (以下、CRL社)のエンドトキシン関連製品につきまして、**2019年12月**を以って取り扱いを終了させて頂くこととなりました。これまで長年にわたり、同社製品をご愛顧賜りました事を心より御礼申し上げます。

今後のCRL社PTSの保守サービスにつきまして、下記の通りご案内させていただきます。

この度は突然のご案内となり、ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 2019年末までの保守対応について

2019年12月までは、従来通り弊社にて保守サービス全般の対応をさせていただきます。つきましては、2019年12月までに弊社へ以下の保守サービスをご依頼の場合は、受付期日までにご用命いただきますよう、よろしくお願い致します。

#### 【対象サービス】

- IQOQ サービス
- 温度キャリブレーション
- 温度キャリブレーション&分解清掃パック
- 温度キャリブレーション&バッテリー交換/清掃パック

#### 【受付期日】

2019年11月29日(金)

※ただし、温度キャリブレーション後にIQOQ実施をご要望の場合は、  
2019年10月31日(木)までにご用命ください。

なお、装置の修理につきましては、CRL社への返送が必要になり、修理期間が長期にわたる可能性がございますので、不具合状況により要相談とさせていただきます。

— 裏面に続く —

## 2. 2020年以降の保守サービスについて

2020年1月より、保守サービス全般はCRL社の新たな国内販売代理店である株式会社ベリタス様にて継承して頂きます。

### 【対象製品】

- Endosafe<sup>®</sup>-PTS<sup>™</sup>(PTS100)
- Endosafe<sup>®</sup> nexgen-PTS<sup>™</sup>(PTS150K)

### 【サービス内容】

対象製品の保守全般（不具合、修理対応、温度キャリブレーション、IQOQ 等）

### 【新たな販売代理店（2020年1月以降、ご依頼先）】

株式会社ベリタス

住所：〒105-0013

東京都港区浜松町1丁目10-14 住友東新橋ビル3号館5階

電話：03-5776-0078（代表）

## 3. Endosafe<sup>®</sup>-PTS<sup>™</sup> (PTS100)の保守対応期間の延長について

Endosafe<sup>®</sup>-PTS<sup>™</sup> (PTS100)の販売終了に伴い、2年前に弊社より保守対応期間のご案内を行っておりますが、今般CRL社より再度以下の情報提供がございましたので、改めてご案内させていただきます。

機種	販売終了期日	保守対応保証期日*
Endosafe <sup>®</sup> -PTS <sup>™</sup> (PTS100)	2016年12月	2019年12月

※ただし、2012年以降に製造された装置（製造番号5501以上）については、部品供給が可能な限り2022年末まで修理対応を延長、また、温度キャリブレーションについてはご購入後10年間対応するとの情報がCRL社よりございました。2020年以降の保守対応やサービスの詳細につきましては、株式会社ベリタス様へお問合せ頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 【お問合せ先】

富士フイルム和光純薬株式会社

大阪本社：ライフサイエンス試薬開発部 TEL：06-6203-3819

東京本店：ライフサイエンス試薬開発部 TEL：03-6225-2130

メールアドレス：ffwk-shiyaku-lal@fujifilm.com

以上